

AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

CORPORACIÓN ECUATORIANA DE LICORES Y ALIMENTOS S.A. CELYASA (“**CELYASA**” o la “**Compañía**”) le informa que, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPD**”), el Reglamento General a la LOPDP (“**Reglamento**”), y demás normativa aplicable de la materia, trata los datos personales que proporciona a través del sitio web: <https://celyasa.com/> conforme a lo señalado en este Aviso de Privacidad (el “**Aviso**”).

Al acceder, navegar y facilitar sus datos personales, usted acepta el contenido íntegro del presente documento.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

- **Identidad:** CORPORACION ECUATORIANA DE LICORES Y ALIMENTOS S.A. CELYASA
- **RUC No.:** 0190096467001
- **Dirección de domicilio:** Av. España 14-14 y Av. Valencia, Cuenca – Ecuador.
- **Teléfono:** 2862888
- **Correo electrónico:** protecciondatos@celyasa.com.

En caso de que corresponda, ser designará a un Delegado de Protección de Datos Personales (“**DPO**”), en cuyo caso, se notificarán sus datos de contacto del DPO oportunamente.

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En CELYASA tratamos los datos personas que nos facilita con el fin de cumplir con el objeto social de la Compañía. Adicionalmente, realizamos el tratamiento de datos personales a través del sitio web para:

- **Contactabilidad:** Contactarnos con usted y remitirle información que requiera.
- **Atender reclamos o requerimientos:** Atención a las solicitudes, reclamos o requerimientos que tenga derivados de los productos.
- **Gestionar la oferta de productos:** Remitirle información respecto de los productos de su interés.
- **Gestión del proceso de selección:** Gestionar su participación en el proceso de selección y validar la información proporcionada, incluyendo fuentes de acceso público
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Comunicar o transferir los datos a organismos y autoridades, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Los datos personales objeto del tratamiento, de forma ejemplificativa, pero no limitada, son:

- **Datos de identificación:** Nombres, apellidos, cédula de identidad
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número de celular, ciudad o cantón.

- **Datos académicos y profesionales:** Hoja de vida.
- **Datos de empleo:** Cargo al que aplica
- **Datos de navegación:** IP, cookies.
- **Categorías especiales de datos personales:** Datos crediticios.

CELYASA podría recopilar cualquier otra información que pueda ser proporcionada por usted de forma voluntaria. Sin embargo, CELYASA se reserva el derecho de eliminar los datos personales excesivos o innecesarios que sean compartidos a través del Sitio Web.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, el cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o el cumplimiento de obligaciones contractuales.

Sin embargo, CELYASA podrá realizar el tratamiento de datos personales siempre y cuando cuente con una base de legitimación.

5. ¿Cómo accedemos a sus datos personales?

Obtenemos sus datos personales cuando usted los proporciona voluntariamente a través de los formularios de recopilación de datos que se encuentran en el Sitio Web, al igual que a través de fuentes de acceso público.

También, podríamos recopilar datos de manera automática a través de cookies, para lo cual solicitaremos su consentimiento.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales serán almacenados en bases de datos administradas por CELYASA.

Los datos personales proporcionados se conservarán por el necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas y hasta por el plazo de prescripción de las acciones legales.

Cumplido el tiempo señalado, CELYASA podrá anonimizar los datos personales para mejora de sus servicios, estudios y análisis. En caso de no anonimizar los Datos Personales, CELYASA procederá con su eliminación o bloqueo.

7. ¿A qué destinatarios se comunican sus datos?

CELYASA podrá compartir los datos personales con destinatarios con quienes tenga una obligación legal como autoridades competentes. De igual manera, los datos podrán ser transferidos a terceros para el cumplimiento de las finalidades señaladas. Los datos personales podrán ser comunicados con otras empresas relacionadas para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de clientes o empleados.

El tratamiento de datos personales podría involucrar transferencias internacionales de datos personales, por ejemplo, para los servicios de almacenamiento de información. Por este motivo, cuando las comunicaciones supongan transferencias internacionales de datos

personales, CELYASA exigirá el cumplimiento de estándares de protección, confidencialidad y seguridad, sobre todo, cuando la transferencia se realice a jurisdicciones que no cuenten con niveles adecuados de protección conforme a los parámetros establecidos en la normativa aplicable y las resoluciones que emita la autoridad de protección de datos personales.

8. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

CELYASA cuenta con medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Las medidas de seguridad pretenden evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento ilegal de los datos personales, habida cuenta el volumen y las categorías de los datos personales, el estado de la técnica, los costos de aplicación y los riesgos a los que estos están expuestos.

9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

CELYASA reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos consagrados en la LOPDP:

- **Acceso:** Derecho a conocer si CELYASA realiza el tratamiento de sus datos personales o no y obtener información sobre el tratamiento.
- **Rectificación y actualización:** Derecho a que los datos personales erróneos o inexactos, sean rectificadas o actualizados por CELYASA.
- **Eliminación:** Derecho a solicitar a CELYASA la supresión de sus datos personales, cuando el tratamiento: (i) no cumpla con una obligación legal; (ii) no sea necesario; (iii) se haya cumplido su propósito; (iv) haya vencido el plazo de conservación; (v) afecte derechos fundamentales; o (vi) se haya revocado el consentimiento.
- **Oposición:** Derecho a solicitar a CELYASA oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos en la LOPDP.
- **Portabilidad:** Derecho a solicitar a CELYASA recibir sus datos personales en un formato compatible y/o que se transfieran sus datos personales a otro responsable.
- **Suspensión:** Derecho a pueda solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: (i) impugnación de la exactitud de los datos, (ii) tratamiento ilícito con solicitud de limitación en lugar de supresión, (iii) no necesidad de los datos por parte de CELYASA, pero sí por el titular para reclamaciones; y, (iv) oposición al tratamiento mientras se verifica la legitimidad de motivos.
- **Solicitud de revisión de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un Tratamiento automatizado:** Derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.

De igual manera, podrá revocar el consentimiento previamente otorgado en cualquier momento. En caso de revocar el consentimiento otorgado, CELYASA no podrá cumplir

con las finalidades previamente señaladas, sin embargo, esto no afectará la licitud del tratamiento previo a su revocatoria.

Para ejercer los derechos previamente mencionados, o revocar el consentimiento otorgado, podrá presentar una solicitud en:

- **Dirección:** Av. España 14-14 y Av. Valencia, Cuenca – Ecuador.
- **Correo electrónico:** protecciondatos@celyasa.com.

CELYASA pone a disposición el **formulario para ejercicio de derechos** para su facilidad, el cual, podrá encontrar en las políticas de protección de datos personales.

CELYASA se reserva el derecho a solicitar que aclare o amplíe su solicitud en caso de considerarlo necesario.

En caso de que considere que la respuesta a su solicitud vulnera sus derechos, o no se atiende su solicitud de ejercicio de derechos de manera oportuna, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales para presentar un reclamo.

10. ¿Cuáles son las consecuencias de negarse a entregar sus Datos Personales?

En caso de negarse a proporcionar sus datos personales, CELYASA no podrá cumplir con las finalidades señaladas en la presente Aviso.

11. ¿Qué pasa si proporciona datos erróneos o inexactos?

En caso de proporcionar datos personales erróneos o inexactos, CELYASA no podrá cumplir con las finalidades previamente en la presente Política. Por ello, es responsabilidad única y exclusiva de los titulares garantizar que los datos personales sean correctos, completos y actualizados.

El titular será responsable de cualquier información falsa, inexacta o desactualizada proporcionada voluntariamente, así como de los daños directos o indirectos que esto pueda ocasionar.

12. Actualizaciones al Aviso

CELYASA podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, de acuerdo con las modificaciones y directrices establecidas en la normativa aplicable.

La última actualización al Aviso fue realizada el 28 de julio de 2025.